

**Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών
Υπηρεσία Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατών
Τμήμα Παραπόνων****Προς : κ. Σύλλογο Οικιστών Ιπποκρατείου
Πολιτείας
ippokrateios.politeia@gmail.com****Ταχ. Δ/ση : Καρόλου 1-3
Πληροφορίες: Ι. Στελλάτου
Τηλέφωνο: 210-5270762
Φαξ : 210-5297468****Κοιν: 1. ΠΡ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΕΠΜΕ
2. ΔΙΠΕΚΑΜ
3. ΕΕΣΣΤΥ
4. ΔΙΚΑΜ
5. Κ.Φ****Θέμα : Παράταση της αναστολής δρομολογίων Πειραιά –Χαλκίδας- Πειραιά.**

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε απάντηση των όσων διατυπώσατε στο email σας θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την επικοινωνία και να σας βεβαιώσουμε ότι στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ όλα τα αιτήματα και οι παρατηρήσεις των επιβατών, εξετάζονται υπεύθυνα και καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση και αντιμετώπιση των θεμάτων που επισημαίνονται, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των παρεχομένων Υπηρεσιών.

Σχετικά με τα όσα αναφέρετε θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, η περαιτέρω αναστολή κυκλοφορίας των αμαξοστοιχιών που εκτελούν δρομολόγια μεταξύ Πειραιώς-Αθηνών-Οινόης-Χαλκίδας, γίνεται λόγω έργων στην ηλεκτροδότηση του τμήματος Αφίδναι-Οινόη.

Το έργο αυτό εκτιμάται ότι θα παραδοθεί στην κυκλοφορία το δεύτερο δεκαήμερο του μηνός Οκτωβρίου.

Με την ολοκλήρωση των έργων θα βελτιωθεί η εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού το οποίο θα διακινείται μεταξύ Αφίδναι – Χαλκίδας και αντίστροφα με σύγχρονες ηλεκτροκίνητες αμαξοστοιχίες, μεγαλύτερης χωρητικότητας. Ομοίως τότε θα αποκατασταθεί η παλαιά συχνότητα δρομολογίων.

Κατανοούμε απόλυτα τα προβλήματα που δημιουργούνται στο επιβατικό μας κοινό τα οποία όμως είναι προσωρινά.

Σας ευχαριστούμε για την επικοινωνία που είχατε με την ΤΡΑΙΝΟΣΕ και είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΙΩΑΝΝΑ ΣΤΕΛΛΑΤΟΥ



ΠΡ. ΥΠΕΠ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΥ