

Καλησπέρα σας

Έστειλα το παρακάτω μήνυμα στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Όσοι χρησιμοποιούν το τραίνο καθημερινά αντιλαμβάνονται το μέγεθος του προβλήματος. Θα πρότεινα κατ' αρχάς στους ενδιαφερόμενους να "βομβαρδίσουν" την εταιρία με παράπονα στην διεύθυνση που στάλθηκε το παρακάτω μήνυμα. Σε περίπτωση "αναισθησίας" πρέπει να σκεφτούμε πιο δυναμικούς τρόπους αντίδρασης.

Παρακαλώ τον νεοεκλεγέντα δήμαρχο Ωρωπού να αναλάβει πρωταγωνιστικό ρόλο για την επίλυση του προβλήματος. Του υπενθυμίζω επίσης ότι έχει δεσμευτεί να αναλάβει δράσεις για το φλέγον ζήτημα των διοδίων που έχει και συνάφεια με το πρόβλημα που προαναφέρθηκε. Είναι προφανές ότι οι πολίτες θα συνεισφέρουμε στα μέτρα των δυνατοτήτων μας για την εξεύρεση λύσεων που συνάδουν με το δημόσιο συμφέρον.

Με εκτίμηση

Τάκης Κουρής

Κάτοικος Αφιδνών

----- Πρωθημένο μήνυμα -----

Από: **παναγιωτης κουρης** <[tak.kouris@gmail.com](mailto:tak.kouris@gmail.com)>

Ημερομηνία: 12 Σεπτεμβρίου 2014 - 3:49 μ.μ.

Θέμα: Προαστιακός Πειραιάς- Οινόη

Προς: [customer-support@trainose.gr](mailto:customer-support@trainose.gr)

Κύριοι

Οι κάτοικοι της ΒΑ Αττικής που χρησιμοποιούμε καθημερινά το τραίνο για τη διαδρομή θέματος διαμαρτυρόμαστε έντονα για την αντιμετώπιση μας από την εταιρία σας. Όπως γνωρίζετε η επιβατική κίνηση στην εν λόγω γραμμή έχει αυξηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια της οικονομικής κρίσης. Αυτό οφείλεται κύρια στην μεγάλη αύξηση της τιμής των καυσίμων και στο απαγορευτικό ύψος διοδίων που καθιστούν τη μετακίνηση μας με αυτοκίνητο απαγορευτική και πρακτικά μονόδρομο τη χρήση του τρένου κυρίως λόγω λογικών κομίστρων.

Δυστυχώς αντί αυτό να εκτιμηθεί από την εταιρία σας και να βελτιώσετε την παροχή υπηρεσιών προς τους "καλούς" πελάτες για να τους διατηρήσετε και να προσελκύσετε καινούργιους λειτουργείτε προς την αντίθετη κατεύθυνση. Μειώνετε σταδιακά την συχνότητα των δρομολογίων, ενώ οι καθυστερήσεις τείνουν να γίνουν ο κανόνας και όχι η εξαίρεση όπως θα έπρεπε.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα οι μειώσεις δρομολογίων λόγω Αυγούστου οι οποίες παραμένουν μέχρι στιγμής παρότι βρισκόμαστε στα μέσα Σεπτέμβρη. Αλήθεια αντιλαμβάνεστε την ταλαιπωρία στην οποία υποβάλετε τους εργαζόμενους που εργάζονται μέχρι τις 17.00 και είναι αναγκασμένοι να περιμένουν σχεδόν 2 ώρες στον σταθμό για να γυρίσουν σπίτι τους, επειδή καταργήσατε και δεν επαναφέρατε το δρομολόγιο που διέρχεται από τον σταθμό Λαρίσης στις 17.45?

Παρακαλώ λοιπόν να λειτουργήσετε υπέρ των συμφερόντων των πολιτών, εξ αιτίας των οποίων επιβιώνετε, και να αποκαταστήσετε άμεσα την ομαλότητα. Θα ήθελα επίσης να σας ενημερώσω ότι αν συνεχιστεί η υφιστάμενη κατάσταση θα υπάρξουν δυναμικές κινητοποιήσεις των κατοίκων που βρίσκονται ήδη σε φάση σχεδιασμού.

Ευχαριστώ

Τάκης Κουρής

Κάτοικος Αφιδνών